Online uitgaven vandaag op ‘Mega Maandag’ naar verwachting € 460 miljoen

Visa geeft tips voor veilig winkelen op het internet tijdens de feestdagen

Maandag 29 november 2010 - Visa Europa verwacht dat vandaag de meeste online transacties ooit zullen plaatsvinden in Europa. Het betalingsbedrijf vermoedt dat consumenten met hun Visa betaalkaart in totaal € 460 miljoen online gaan uitgeven. De meerderheid (70%) zal plaatsvinden met een debet kaart. De afgelopen twee jaar is de drukste online winkeldag de maandag die het dichtst bij het begin van december lag. Die maandag valt dit jaar op 29 november. In 2009 vond de piek in de online uitgaven plaats op maandag 30 november en in 2008 op maandag 1 december.

Visa baseert deze verwachtingen op de laatste uitgavengegevens en op de trends van de kerstaankopen in de afgelopen jaren. Omdat consumenten voor hun kerstinkopen steeds vaker kiezen voor het internet heeft Visa tips gelanceerd welke in het teken staan van veilig online winkelen tijdens de feestdagen.

Transacties

Consumenten geven in de loop van de dag elke minuut gemiddeld € 319.000 uit, oftewel iets meer dan € 5.000 per seconde. De piek wordt verwacht rond de lunch tussen 13.00 en 14.00 uur. Een tweede piek is verwacht rond 19.00 uur, het moment dat consumenten inloggen bij thuiskomst van hun werk. Het verwerkingsplatform van Visa Europa handelt alleen al op Mega Maandag in heel Europa naar verwachting meer dan 6,6 miljoen transacties af, zo’n 4.500 per minuut.

Dr. Steve Perry, Commercieel Directeur bij Visa Europa: "Online cadeaus kopen is tegenwoordig voor consumenten vanzelfsprekend tijdens de feestdagen en vormt daarnaast een belangrijk onderdeel van de kerstverkoopstrategie van winkeliers. De combinatie van enerzijds salarissen die worden uitbetaald en anderzijds het feit dat mensen rekening houden met levertijden, zou net als in de afgelopen jaren moeten leiden tot een recorddag voor winkelen via internet."

De laatste vrijdag of zaterdag vóór de kerst is in de winkelstraten normaliter de drukste winkeldag. Nu kerst dit jaar op een zaterdag valt, verwacht Visa Europa dat donderdag 23 december de drukste dag gaat worden.

Top tips voor veilig online winkelen tijdens de feestdagen:

- Neem de tijd om onderzoek te doen vóór een aankoop bij een winkelier die u nog niet kent;

- Zoek e-commerce winkels die het predicaat 'Verified by Visa' dragen, zodat u extra beschermd bent tegen fraude met kaarten op het internet. 'Verified by Visa' garandeert dat zowel u als de winkelier echt zijn en zorgt ervoor dat uw kaart bij het online winkelen dubbel is beschermd;

- Zorg ervoor dat u een bewijs van uw internetaankopen, met daarop het websiteadres van de online winkelier, opslaat of afdrukt;

- Lees voordat u overgaat tot de aankoop het aflever- en retourbeleid van de winkelier dat op zijn website moet staan;

- Controleer de contactinformatie en overtuig uzelf ervan dat de online winkelier een telefoonnummer heeft waarmee u contact op kunt nemen;

- Als u een pc gebruikt in een gemeenschappelijke of publiekelijk toegankelijke omgeving, zorg er dan altijd voor dat u uitlogt, zodat niemand toegang heeft tot uw persoonlijke informatie.

© Copyright Visa Europe 2011