VOORWAARDEN VOOR DE VOORVERKOOP

Deze Voorwaarden voor de voorverkoop zijn van toepassing op de mogelijkheid om via een voorverkoop tickets te verkrijgen voor U2's "Carnaval De Luz presents: The Greatest Show On Earth World Tour" (het "Evenement") in de hieronder vermelde landen en gebieden (het "Land"), via het aangewezen ticketplatform (het "Ticketplatform"). Tenzij hieronder anders vermeld, is het Ticketplatform TicketMaster. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden alle voorwaarden geacht van toepassing te zijn op alle in artikel 1A hieronder genoemde Landen. Evergreen 2020/LLC, voor de diensten van de muziekgroep die gezamenlijk bekendstaat als "U2" (de "Artiest"), en Live Nation Entertainment, Inc. ("Live Nation") zijn de organisatoren van het Evenement (de "Evenementorganisatoren").

Door deel te nemen of te proberen deel te nemen aan deze voorverkoop, gaat u akkoord met deze Voorwaarden voor de voorverkoop, de voorwaarden van het Ticketplatform, de voorwaarden van de Evenementorganisator en alle toepasselijke en rechtmatige regels en voorwaarden van de locatie, promotor, artiest en het evenement die vóór uw deelname aan de voorverkoop aan u beschikbaar worden gesteld.

1A. Voorverkoopperiode. De voorverkoop begint op de hieronder voor elk Land vermelde startdatum van de voorverkoop (de "Startdatum voorverkoop"), om de starttijd van de voorverkoop (de "Starttijd voorverkoop"), en eindigt op de einddatum van de voorverkoop (de "Einddatum voorverkoop"), om de hieronder vermelde eindtijd van de voorverkoop (de "Eindtijd voorverkoop"), steeds volgens de lokale tijd, tenzij de voor de voorverkoop toegewezen tickets eerder zijn uitverkocht of de voorverkoop wordt verlengd, gewijzigd, opgeschort of geannuleerd. De Voorverkoopperiode mag uitsluitend door de Promotor (zoals hieronder gedefinieerd) worden gewijzigd overeenkomstig de voorwaarden die op de website van het Ticketplatform zijn gepubliceerd.

1B. Land. De Voorverkoopperiode wordt per Land vastgesteld zoals hieronder weergegeven of zoals anders vermeld op https://www.ticketmaster.com/explore/u2-visa-presale-2026.

Zweden	Frankrijk	Spanje
Portugal	Nederland	Verenigd Koninkrijk
Duitsland	Italië	

1C. De startdatum/-tijd van de voorverkoop voor elk in artikel 1B genoemd Land is 04/11/26 om 10.00 uur lokale tijd en de einddatum/-tijd is 04/11/26 om 22.00 uur lokale tijd. Aanvullende voorverkoopvensters kunnen later door de Promotor worden aangekondigd en toegevoegd.

2. Deelnamegerechtigdheid. Deelname aan de voorverkoop staat uitsluitend open voor personen die aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Houder zijn van een geldige Visa-kaart die in het Land is uitgegeven;
- Ten minste 18 jaar oud zijn;
- Toegang:
    - ***Frankrijk: toegang tot de voorverkoop verkrijgen met het wachtwoord dat in een Visa-communicatie over de voorverkoop is verstrekt en dat op het Ticketplatform moet worden ingevoerd om toegang tot de Visa-voorverkoop te krijgen***
    - ***Rest van de wereld ("ROW"): toegang tot de voorverkoop verkrijgen via een e-mailuitnodiging, promotiecode of kaarthouderstatus.***
- Deze Voorwaarden voor de voorverkoop naleven;

- De algemene voorwaarden en websitevoorwaarden van het Ticketplatform naleven;
- Alle toepasselijke regels van het Evenement, de locatie, de artiest, de promotor en de beveiliging naleven.

Visa, de merkpartners van Visa (de "Merkpartners"), het Ticketplatform, de betrokken promotors, locaties, de Artiest en hun respectieve vertegenwoordigers kunnen bewijs van deelnamegerechtigdheid, identiteit, leeftijd, woonplaats, betalingsautorisatie of andere informatie verlangen als voorwaarde voor deelname aan de voorverkoop, aankoop van tickets, toegang tot of verblijf bij het Evenement.

3. Geen garantie op tickets. Voor de voorverkoop is slechts een beperkt aantal tickets beschikbaar. Toegang tot de voorverkoop garandeert NIET dat u tickets kunt kopen en de toegewezen tickets kunnen vóór het geplande einde van de Voorverkoopperiode zijn uitverkocht. Tickets zijn onderworpen aan:

- Beschikbaarheid;
- Limieten van de voorverkooptoewijzing;
- Ticketlimieten;
- Betalingsautorisatie;
- Verwerking door het Ticketplatform;
- Capaciteit van de locatie;
- Beperkingen van het Evenement;
- Toepasselijke wet- en regelgeving; en
- Alle overige beperkingen die worden opgelegd door het Ticketplatform, de locatie, de promotor, de Artiest of de Evenementorganisator.
- Maximaal 4 tickets per kaarthouder

Tickets kunnen snel uitverkocht raken. Visa en de Merkpartners hebben geen controle over ticketvoorraad, toewijzing of beschikbaarheid, wachtrijsystemen, betalingsverwerking, uitvoering en levering van bestellingen, functies voor ticketoverdracht, restituties, omwisselingen of toegang tot het Evenement.

4. Proces voor ticketaankoop. Alle ticketaankopen moeten via het Ticketplatform worden gedaan. Het Ticketplatform is verantwoordelijk voor de uitvoering van het ticketproces, waaronder in ieder geval:

- Toegangsmechanismen voor de voorverkoop;
- Beheer van de wachtrij;
- Validatie van promotie- of toegangscodes;
- Ticketselectie;
- Weergave van prijzen;
- Vergoedingen en kosten;
- Betalingsverwerking, indien van toepassing en tenzij bij de aankoop uitdrukkelijk anders vermeld;
- Orderbevestiging;
- Levering van tickets;
- Toegang tot het ticketaccount;
- Klantenservice;
- Restituties, omwisselingen, annuleringen en afhandeling van uitgestelde Evenementen, indien van toepassing; en
- Alle technische problemen met betrekking tot de website, mobiele applicatie, systemen of diensten van het Ticketplatform.

Alle vragen over ticketaankopen, toegang tot tickets, orderbevestiging, betalingsproblemen, restituties, omwisselingen, overdrachten, toegankelijke zitplaatsen, ticketlevering of de systemen van het Ticketplatform moeten aan het Ticketplatform worden gericht.

- Klantenondersteuning Ticketplatform: https://help.ticketmaster.nl/hc/en-us/articles/360020757697-How-to-Contact-Us
- Voorwaarden Ticketplatform: https://www.ticketmaster.nl/help/termsandconditions.html?language=en-us
- Privacybeleid Ticketplatform: https://privacy.ticketmaster.nl/privacy-policy

Frankrijk: Geen herroepingsrecht. Overeenkomstig artikel L.221-28, 12° van de Franse Code de la consommation geldt voor tickets voor vrijetijdsactiviteiten die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode worden verricht geen herroepingsrecht van 14 dagen. Het Ticketplatform zal u hierover informeren voordat u uw aankoop voltooit.

Spanje: Geen herroepingsrecht. Overeenkomstig artikel 103 van de Spaanse Algemene wet ter bescherming van consumenten en gebruikers (Koninklijk Wetsbesluit 1/2007) geldt voor tickets voor vrijetijdsactiviteiten die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode worden verricht geen herroepingsrecht. Het Ticketplatform zal u hierover informeren voordat u uw aankoop voltooit.
Portugal: Geen herroepingsrecht. Overeenkomstig artikel 17 van Wetsbesluit nr. 24/2014 geldt voor tickets voor vrijetijdsactiviteiten die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode worden verricht geen herroepingsrecht van 14 dagen. Het Ticketplatform zal u hierover informeren voordat u uw aankoop voltooit.

5. Ticketlimieten.
ROW, behalve indien hieronder anders bepaald voor Frankrijk en Italië: Ticketaankopen kunnen worden beperkt tot maximaal vier (4) tickets per persoon, account, huishouden, betaalmethode, factuuradres, e-mailadres, of tot een andere limiet die wordt vastgesteld door het Ticketplatform, de locatie, de promotor, de Artiest of de Evenementorganisator. Het gebruik van bots om tickets te kopen teneinde deze regels en/of beveiligingsmaatregelen te omzeilen is ten strengste verboden en kan, waar dit wettelijk verboden is, leiden tot maatregelen door Visa, de Merkpartner of hun agenten of vertegenwoordigers. Bestellingen die de vermelde ticketlimiet overschrijden, of waarvan het Ticketplatform redelijkerwijs meent dat daarbij bots of andere geautomatiseerde aankoopmethoden, frauduleuze activiteiten, aankoop met het oog op ongeautoriseerde doorverkoop of een andere omzeiling van deze beperkingen betrokken zijn, kunnen worden geannuleerd. Het Ticketplatform zal u via de bij uw bestelling verstrekte contactgegevens informeren over de annulering en de reden daarvan, en het betaalde bedrag voor de geannuleerde tickets, inclusief bijbehorende kosten, terugbetalen via de oorspronkelijke betaalmethode. Visa en de Merkpartners zijn niet verantwoordelijk voor het vaststellen, handhaven, wijzigen of communiceren van ticketlimieten.

Frankrijk: [Zoals ROW] Tickets mogen uitsluitend tegen betaling worden doorverkocht of overgedragen via kanalen die door de Evenementorganisator zijn toegestaan. Volgens artikel 313-6-2 van de Franse Code pénal is het een strafbaar feit om zonder toestemming van de producent, organisator of houder van de exploitatierechten op regelmatige basis toegangsbewijzen voor een evenement te verkopen, te koop aan te bieden of voor verkoop tentoon te stellen.

Italië, Spanje en Portugal: Ticketaankopen kunnen worden beperkt tot maximaal vier (4) tickets per persoon, account, huishouden, betaalmethode, factuuradres, e-mailadres, of tot een andere limiet die wordt vastgesteld door het Ticketplatform, de locatie, de promotor, de Artiest of de Evenementorganisator. Het gebruik van bots, geautomatiseerde aankoopmethoden of andere middelen

om toepasselijke ticketlimieten of beveiligingsmaatregelen te omzeilen is verboden. Het Ticketplatform kan een bestelling weigeren of annuleren wanneer er redelijke gronden zijn om te concluderen dat de koper toepasselijke limieten heeft overschreden, bots of geautomatiseerde aankoopmethoden heeft gebruikt, frauduleus heeft gehandeld of anderszins toepasselijke aankoopregels heeft geschonden. De koper wordt over de annulering geïnformeerd en een eventuele restitutie wordt door het Ticketplatform verwerkt overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden. Visa en de Merkpartners zijn niet verantwoordelijk voor het vaststellen, handhaven, wijzigen of communiceren van ticketlimieten.

6. Prijzen, kosten en betaling. Ticketprijzen, servicekosten, locatiekosten, bezorgkosten, belastingen en andere kosten worden vastgesteld door het Ticketplatform, de locatie, de promotor, de Artiest, de Evenementorganisator of andere toepasselijke derden. Prijzen en kosten kunnen variëren naar gelang het type ticket, de plaats van de stoel, het tijdstip, de vraag, de beschikbaarheid of andere factoren die door de Promotor en/of Organisator worden vastgesteld en door het Ticketplatform aan consumenten worden meegedeeld. De totale prijs in euro, inclusief alle belastingen (TTC) en alle verplichte vergoedingen en kosten, wordt weergegeven voordat u uw aankoop voltooit. Visa en de Merkpartners bepalen geen ticketprijzen of kosten. De uitgever van uw kaart is verantwoordelijk voor de betalingsautorisatie. Visa en de Merkpartners zijn niet verantwoordelijk voor geweigerde betalingen, dubbele afschrijvingen, autorisatiereserveringen, factureringsgeschillen, valutawisselkosten of andere betalingsproblemen die voortvloeien uit handelen of nalaten van het Ticketplatform of uw kaartuitgever. Alle betalingsvragen moeten aan het Ticketplatform of uw betalingsdienstaanbieder worden gericht.

Zweden: totale prijs in SEK, inclusief alle belastingen (btw)

7. Voorverkoopcodes en/of toegangsgegevens. Indien voor deelname aan de voorverkoop een code, wachtwoord, link, accountgegevens, lidmaatschapsstatus of andere toegangsmethode vereist is, is die toegang persoonlijk voor de gerechtigde ontvanger, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voorverkoopcodes, links, toegangsgegevens of toegangsrechten:

- Hebben geen geldwaarde;
- Mogen niet worden verkocht, overgedragen, geveild, geruild of gereproduceerd;
- Kunnen worden gedeactiveerd, geannuleerd of ongeldig verklaard wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is, onder meer om fraude, misbruik of schending van deze Voorwaarden voor de voorverkoop te voorkomen; in dat geval wordt u geïnformeerd indien en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is;
- Garanderen geen beschikbaarheid van tickets;
- Kunnen aan aanvullende beperkingen onderworpen zijn; en
- Kunnen beperkt zijn tot bepaalde tickettypen, data, zitplaatsen of prijsniveaus.

Verloren, gestolen, vertraagde, verkeerd bezorgde, beschadigde, verlopen, ongeldige of ongeautoriseerde codes of toegangsgegevens worden niet door Visa of de Merkpartners vervangen, behalve wanneer het verlies of de storing aan Visa of een Merkpartner is toe te rekenen.

Frankrijk: Het wachtwoord voor de Visa-voorverkoop is persoonlijk voor de persoon aan wie het wordt meegedeeld en mag niet met een derde worden gedeeld, gepubliceerd of bekendgemaakt, ook niet via sociale media of doorverkoopsites. Het invoeren van het wachtwoord geeft uitsluitend toegang tot de Visa-voorverkoop en garandeert niet de beschikbaarheid of aankoop van tickets.

8. Toegang tot het Evenement en locatieregels. Door deel te nemen aan de voorverkoop stemt u ermee in de regels voor het Evenement na te leven die beschikbaar zijn op https://help.ticketmaster.com/hc/en-us/sections/13919135387665-Venue-Information.

9. Beperking van aansprakelijkheid.
ROW met uitzondering van Frankrijk, Duitsland, Italië, Spanje en Portugal: Visa is niet de organisator van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor het Evenement zelf, de locatie of handelen of nalaten van de Evenementorganisator, de exploitant van de locatie, andere deelnemers of andere derden. Behoudens de laatste zin van deze bepaling zijn Visa, de Merkpartner en hun respectieve gelieerde ondernemingen niet aansprakelijk voor verlies of schade die voortvloeit uit of verband houdt met uw aanwezigheid bij of deelname aan het Evenement, behalve voor zover dit verlies of deze schade is veroorzaakt door hun schending van deze voorwaarden of hun verplichting om redelijke zorg en deskundigheid te betrachten. In dat geval is hun aansprakelijkheid beperkt tot verlies of schade die redelijkerwijs voorzienbaar was toen u deze voorwaarden aanvaardde, met uitsluiting van zakelijke verliezen. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, fraude of bedrieglijke voorstelling, grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag of enige andere aansprakelijkheid die volgens het recht van het Land niet kan worden uitgesloten of beperkt; evenmin worden uw wettelijke consumentenrechten aangetast.

Frankrijk: Visa is niet de organisator van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor het Evenement zelf, de locatie of handelen of nalaten van de Evenementorganisator, de exploitant van de locatie, andere deelnemers of andere derden. Visa, de Merkpartner en hun respectieve gelieerde ondernemingen zijn tegenover u uitsluitend aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit niet-nakoming van hun eigen verplichtingen uit deze Voorwaarden voor de voorverkoop, indien van toepassing, en alleen voor schade die bij aanvaarding van deze voorwaarden voorzienbaar was en een rechtstreeks en onmiddellijk gevolg van die niet-nakoming vormt. Zij zijn niet aansprakelijk wanneer de niet-nakoming aan u, het Ticketplatform of de Promotor is toe te rekenen, voortvloeit uit een onvoorzienbare en onoverkomelijke handeling van een derde of uit overmacht in de zin van artikel 1218 van de Franse Code civil. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor lichamelijk letsel, grove schuld, opzet of enige andere aansprakelijkheid die volgens Frans recht niet kan worden uitgesloten of beperkt; evenmin worden uw wettelijke consumentenrechten aangetast.

Duitsland: Wij zijn aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid. Daarnaast zijn wij aansprakelijk voor de nalatige schending van verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, waarvan de schending de verwezenlijking van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en op de nakoming waarvan u als klant regelmatig mag vertrouwen. In dat laatste geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare, voor de overeenkomst typische schade. Hetzelfde geldt voor tekortkomingen van onze hulppersonen. De voorgaande aansprakelijkheidsuitsluitingen gelden niet bij aantasting van leven, lichaam of gezondheid. De aansprakelijkheid op grond van productaansprakelijkheidswetgeving blijft onverlet.

Italië: Voor zover toegestaan door toepasselijk recht zijn Visa en de Merkpartners niet verantwoordelijk voor de organisatie of uitvoering van het Evenement, de locatie, de uitvoering van de ticketverkoop, toegang tot het Evenement of handelen of nalaten van het Ticketplatform, de promotor van het Evenement, de locatie of andere derden. Het Evenement wordt onafhankelijk van Visa door derden georganiseerd en gepromoot.

Niets in deze Voorwaarden voor de voorverkoop sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze wanneer dit wettelijk niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid voor fraude, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, of voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van handelen of nalaten. Niets in deze Voorwaarden voor de voorverkoop tast dwingende wettelijke consumentenrechten aan, waaronder de rechten uit de Italiaanse Consumentenwet.

[9A Alleen Noord-Amerika: Algemene vrijwaring van aansprakelijkheid. Voor zover wettelijk toegestaan aanvaardt u vrijwillig alle risico's die verband houden met het bijwonen van, deelnemen aan, reizen naar of van het Evenement of andere activiteiten in verband met het Evenement, waaronder risico's van persoonlijk letsel, ziekte, overlijden, verlies of beschadiging van eigendommen en andere schade, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door nalatigheid, handelen of nalaten van andere deelnemers of derden, omstandigheden op de locatie, het weer of omstandigheden buiten de controle van de organisator. Elke deelnemer ontslaat Visa, de Merkpartner en hun respectieve gelieerde ondernemingen, functionarissen, bestuurders, werknemers, agenten, vertegenwoordigers, opdrachtnemers, sponsors, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden van alle aanspraken, vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met de aanwezigheid bij of deelname aan het Evenement, doet daarvan afstand en stemt ermee in hen niet in rechte te betrekken, behalve voor zover een dergelijke afstand of vrijwaring volgens toepasselijk recht verboden is.]

Spanje: Visa is niet de organisator van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor de organisatie of uitvoering van het Evenement, de locatie, de uitvoering van de ticketverkoop, toegang tot het Evenement of handelen of nalaten van het Ticketplatform, de Promotor, de Evenementorganisator, de exploitant van de locatie of andere derden. Visa, de Merkpartners en hun respectieve gelieerde ondernemingen zijn tegenover u uitsluitend aansprakelijk voor schade die door hun eigen schending van deze Voorwaarden voor de voorverkoop is veroorzaakt.

Niets in deze Voorwaarden voor de voorverkoop sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor overlijden of persoonlijk letsel, opzettelijk wangedrag (dolo), grove nalatigheid of enige andere aansprakelijkheid die volgens Spaans recht niet kan worden uitgesloten of beperkt; evenmin worden uw dwingende wettelijke consumentenrechten aangetast, waaronder de rechten uit Koninklijk Wetsbesluit 1/2007.

Portugal: Visa is niet de organisator van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor de organisatie of uitvoering van het Evenement, de locatie, de uitvoering van de ticketverkoop, toegang tot het Evenement of handelen of nalaten van het Ticketplatform, de Promotor, de Evenementorganisator, de exploitant van de locatie of andere derden. Visa, de Merkpartners en hun respectieve gelieerde ondernemingen zijn tegenover u uitsluitend aansprakelijk voor schade die door hun eigen schending van deze Voorwaarden voor de voorverkoop is veroorzaakt.

Niets in deze Voorwaarden voor de voorverkoop sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor overlijden of persoonlijk letsel, opzettelijk wangedrag (dolo), grove nalatigheid (culpa grave) of enige andere aansprakelijkheid die volgens Portugees recht niet kan worden uitgesloten of beperkt; evenmin worden uw dwingende wettelijke consumentenrechten aangetast, waaronder de rechten uit Wet nr. 24/96.

10. Promotor. De promotor van deze voorverkoop is Live Nation Entertainment, Inc., 1521 Concord Pike, Suite 201, Wilmington, DE 19803, Verenigde Staten (de "Promotor"). Visa is niet de verkoper, distributeur, Evenementorganisator of Promotor. Vragen over de voorverkoop (anders dan over

ticketaankopen, die aan het Ticketplatform moeten worden gericht) kunnen worden ingediend via https://help.livenation.com/hc/en-us/articles/36339621941777-How-can-I-contact-Live-Nation.

11. Privacy. Voor de aankoop van voorverkooptickets wordt u doorgestuurd naar een derde (zoals de toepasselijke aanbieder van het ticketplatform). Persoonsgegevens die in verband met de ticketaankoop worden verstrekt, worden verwerkt door de betrokken derde (waaronder het toepasselijke ticketplatform en de betalingsdienstaanbieder); deze derden zijn verantwoordelijk voor hun eigen gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in hun eigen privacyverklaring. Visa ontvangt of verwerkt uw persoonsgegevens in verband met de aankoop van voorverkooptickets niet.

12. Wettelijke rechten, toepasselijk recht en geldigheid van de voorwaarden. Niets in deze Voorwaarden voor de voorverkoop tast uw wettelijke rechten aan. Deze Voorwaarden voor de voorverkoop worden beheerst door het recht van het Land. U kunt een procedure aanhangig maken bij de bevoegde gerechten van het Land:

Verenigd Koninkrijk: Als u in Schotland of Noord-Ierland woont, kunt u een procedure aanhangig maken bij de gerechten van uw woonland.

Duitsland: Indien afzonderlijke bepalingen van deze overeenkomst ongeldig zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst als geheel.

Frankrijk: Niets in deze Voorwaarden voor de voorverkoop tast uw wettelijke rechten aan. Deze Voorwaarden voor de voorverkoop worden beheerst door Frans recht. Als u gewoonlijk in een ander land woont, ontneemt deze rechtskeuze u niet de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van dat land. Een geschil kan worden voorgelegd aan de bevoegde Franse gerechten of, wanneer u consument bent, aan elk ander gerecht dat volgens toepasselijk recht bevoegd is, waaronder de gerechten van uw woonplaats.